

Estimado cliente:

A continuación le detallo los pasos que debe seguir para rellenar de forma correcta la incidencia.

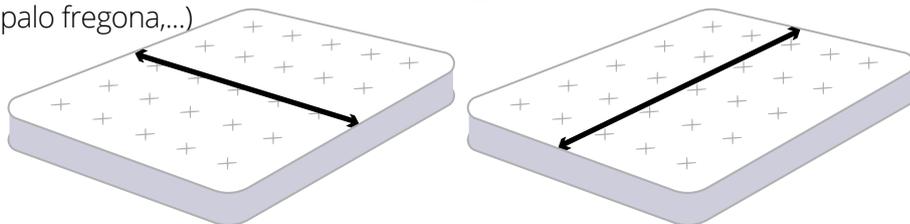
Estos pasos son muy sencillos y no le llevará mucho tiempo.

- **1er Paso:** Acceder a la página web de SABICOL www.sabicol.com
- **2º Paso:** En el apartado de Atención al Cliente, debe hacer clic sobre Soporte.
- **3er Paso:** Debe de rellenar **TODOS** los datos que aparecen en el formulario.
No puede haber excepción.
- **4º Paso:** A continuación, deberá de realizar varias fotografías del colchón y del soporte de este. Estas fotografías se deberán de hacer de una forma en concreta (detalladas a continuación) Para que el problema se pueda apreciar de rápida y a simple vista. Aconsejamos utilizar una barra lo suficientemente larga y recta para que se pueda apreciar el problema. (barra de cortina, palo fregona,...)

COLCHÓN

Medir a lo ancho y largo del artículo con una barra lo suficientemente larga y recta para que se pueda apreciar el problema. (barra de cortina, palo fregona,...)

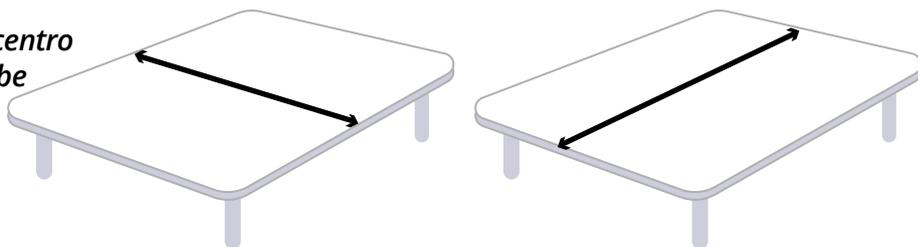
La barra se deberá de poner tal y como aparece en las imágenes.



SOPORTE BASE

Base, canapé o somier en el cual se encuentra el colchón. También lo deberá medir a lo ancho y largo con con una barra lo suficientemente larga y recta para que se pueda apreciar el problema. (barra de cortina, palo fregona,...)

La barra se deberá de poner en el centro del soporte y en la fotografía se debe de apreciar el artículo en completo, tal y como aparece en las imágenes



- **5º Paso:** Fotografía de la factura de compra. **Esta documentación es muy importante.**
- **6º Paso:** Adjuntar todas las fotografías al formulario de contacto.

En caso de que falte algún dato o no realice de forma correcta las fotografías, nos pondremos en contacto con usted a través del email (deberá de estar pendiente del email que registró en el formulario) para que nos remita dicha documentación, por lo que este proceso tendrá un plazo de respuesta mayor.

Por este motivo y para evitar tiempos de espera innecesarios, rogamos que lea detenidamente toda la información descrita y complete todos los pasos de forma correcta.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atte. Departamento de Incidencias Sabicol de la Dueña